BUZÇELİK
TERMİK CİHAZLAR SANAYİ

GARANTİ TAAHHÜTNAMESİ

1) Garanti süresi, ürünün fatura tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2) Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini satıcı firma incelemesi ardından kullanabilir.

3) Tüketici, inceleme sonrası ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen ürün parçası bedelini talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Ürünün onarım bedeli, ürünün satış bedelini geçemez.

4) Tüketici, ürünün ayıplı olduğunu Buzçelik Termik Cihazlar Sanayi A.Ş. firmasına;

a- Ürün bilgi etiketi görseli,

b- Ayıplı ürünün görseli,

c- Yazılı hata bilgisini göndermesi gerekmektedir.

5) Satıcı aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı satılan ürün için sorumluluk kabul etmeyecektir;

a- Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,

b- Buzçelik ürün bilgi ve dikkat etiketleri sökülen ürünler,

c- Nakliyesi alıcıya ait olan ürünlerin sevkiyatı sırasında oluşabilecek hasarlar,

d- Sevkiyat sonrası düşme, çarpma, darbe vb. nedenlerden meydana gelen arızalar,

e- Ürünün çalışma ortamından kaynaklı korozyondan doğabilecek hasarlar,

f- Sistemde bulunması gereken armatürlerin eksikliğinden veya doğru çalışmamasından kaynaklanabilecek hasarlar,

g- Yanlış uygulamalar ve olağan aşınmalar,

h- Diğer cihazlara ilişikli kullanımda yol açtığı arızalar,

Garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir. Oluşabilecek maddi manevi kaza ve kayıpların hiçbirinden firmamız sorumlu değildir.